

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie **art. 138o** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – **Prawo zamówień publicznych** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843)

## *Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Namysłów*

### **Nazwa oraz adres Zamawiającego**

Gmina Namysłów reprezentowana przez Burmistrza Namysłowa, Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Harcerska 1, 46-100 Namysłów.

Urząd Miejski, Wydział Zamówień Publicznych ul. Stanisława Dubois 3, 46-100 Namysłów, tel. 77 419-03-59, fax 77 410-48-41.

Adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [zamowienia@namyslow.eu](mailto:zamowienia@namyslow.eu)

Adres strony internetowej Zamawiającego: [www.namyslow.eu](http://www.namyslow.eu), [www.bip.namyslow.eu](http://www.bip.namyslow.eu)

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień:

85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych

85312100-0 Usługi opieki dziennej

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz.1507 z późn. zm.), na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Namysłów w domu podopiecznego.

Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, przyznawana jest osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca powinien zgodnie ze zleceniem wydanym przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Namysłowie lub inną osobę upoważnioną, świadczyć podopiecznemu usługi w miejscu jego zamieszkania, w dniach od poniedziałku do piątku i w godzinach ustalonych wspólnie przez podopiecznego i osoby świadczące usługi.

W szczególnie wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się ustne – telefoniczne lub faxem zlecenie usługi i wskazanie usługobiorcy. Potwierdzenie nastąpi przekazaniem zlecenia o realizacji usług.

Przewiduje się, że w zależności od potrzeb i stanu zdrowia świadczeniobiorcy, w 2020 r.:

– usługi opiekuńcze będą świadczone dla około 60 osób, szacunkowa liczba godzin w miesiącu wyniesie około 950 godzin,

- specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone dla około 3 osób, szacunkowa liczba godzin w miesiącu wyniesie około 100 godzin.  
Godzina usługi, tj. 60 min. liczona jest, jako faktycznie przepracowany czas w domu klienta, bez czasu dojazdu lub dojścia do miejsca zamieszkania podopiecznego. W cenę należy wliczyć koszt dojazdu do miejsca zamieszkania podopiecznego. Czas realizacji usług – od 02.01.2020 r. do 31.12.2020r.

**Wykonawca zobowiązany będzie realizować zamówienie wg następujących zasad:**

- a) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w zleceniu,
- b) zapewnić osobom świadczącym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne, niezbędne do realizacji usługi np. rękawiczki, fartuchy, itp.,
- c) Wykonawca świadczyć będzie usługi na podstawie indywidualnych zleceń wydanych przez Zamawiającego,
- d) informować niezwłocznie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej pomocy np.: zmiany sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmiany stanu zdrowia, braku zgody ze strony osoby korzystającej z usług na ich wykonanie oraz o powodach nieuregulowania w terminie należnych odpłatności,
- e) zapewnić świadczeniobiorcom niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak odniesienie poważnych obrażeń, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, zatrucie pokarmowe, zniszczenie lokalu w wyniku wandalizmu itp.

Wprowadzenie osoby świadczącej usługi po raz pierwszy będzie odbywać się z udziałem koordynatora Wykonawcy.

Wykonawca wskaże co najmniej jedną osobę, która będzie pełnić funkcję koordynatora i będzie zajmować się również rozliczaniem godzin usług. Osoba ta powinna wykazać się minimum średnim wykształceniem oraz minimum rocznym doświadczeniem na podobnym stanowisku, posiadać zdolności organizacyjne.

Do kontaktu z klientami i Zamawiającym, Wykonawca wskaże biuro, wyposażone w telefon i faks na terenie Miasta Namysłów, które będzie czynne w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 15.00. Poza godzinami pracy biura, Wykonawca zapewni stały kontakt telefoniczny z koordynatorem usług.

Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w zakresie jakości świadczonych usług, personelu (np. kwalifikacje, doświadczenie).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest je usunąć, jednak nie później niż wymaga tego Zamawiający.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowości, których nie można usunąć Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych.

Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia muszą spełniać wymagania. Osoby te nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, winne posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz mówić biegle w języku polskim.

Wykonawca powinien dysponować minimum 11 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, niekaranymi, posiadającymi dobry stan zdrowia, przewidzianymi do wykonania usług opiekuńczych, w tym co najmniej 7 osób z wykształceniem minimum podstawowym i ukończonym kursem lub szkoleniem, w zakresie opieki nad osobami starszymi, 3 osobami z wykształceniem średnim medycznym w zakresie opieki medycznej lub środowiskowej oraz 1 osobą posiadającą specjalistyczne przygotowanie zawodowe w zakresie prowadzenia specjalistycznych usług opiekuńczych. Wśród w/w osób Wykonawca wskaże koordynatora usług. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji zamówienia zatrudniono jedną osobę na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy – Koordynatora Usług Opiekuńczych (koordynacja i nadzór usług opiekuńczych).

**Osoby wykonujące usługi należy zobowiązać do przestrzegania następujących zasad:**

- a) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
- b) nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych m.in. własnej rodziny, dzieci oraz własnych zwierząt domowych,
- c) w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
- d) nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,
- e) w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy.

Wykonawca zobowiązany będzie zapoznać osoby uczestniczące w wykonaniu zamówienia z zasadami opisanymi wyżej. Osoby te przed przystąpieniem do świadczenia usług potwierdzą fakt zapoznania się z obowiązującymi zasadami w formie oświadczenia złożonego na piśmie, które powinien przechowywać Wykonawca.

Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć w/w oświadczenia do wglądu koordynatorowi usług Zamawiającego.

Ponadto usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, muszą być świadczone przez osoby wykazane w ofercie o zatrudnieniu. W przypadku zatrudnienia osób spoza listy przedstawionej w ofercie, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.

W sytuacji kiedy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonać określonych w decyzji terminach, np. z powodu choroby, urlopu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo i powiadomić o tym Zamawiającego.

W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa jest wykonywana nienależycie przez osobę świadczącą usługę, zmiana może nastąpić na wniosek koordynatora Zamawiającego.

Ze względu na specyficzny charakter usług oraz w związku z niemożnością dokładnego określenia wartości zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo jego zmniejszenia. W przypadku, gdy ilość godzin wykonanych w miesiącu będzie mniejsza, Zamawiający zapłaci za faktyczną liczbę zrealizowanych godzin usług. Zmniejszenie wielkości zamówienia nie będzie skutkowało odpowiedzialnością Zamawiającego.

W przypadku, gdy środki przeznaczone na realizację zamówienia zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy. Liczbę osób korzystających z usług opiekuńczych ustalono na podstawie wykonania usługi do 30 września 2019r., a w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie zapotrzebowania. Liczba godzin usług może ulec zmianie przed zawarciem umowy oraz w czasie wykonywania przedmiotu umowy.

Wykonawca będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, nie rzadziej niż raz na trzy miesiące i protokół kontroli przedstawi Zamawiającemu.

Wykonawca będzie przestrzegał obowiązku każdorazowego potwierdzenia wykonania usługi własnoręcznym podpisem świadczeniobiorcy lub podpisem osoby upoważnionej, na karcie realizacji usług opiekuńczych.

Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury w ostatnim dniu każdego miesiąca za wykonane usługi.

Co najmniej cztery dni przed złożeniem faktury Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu miesięcznego rozliczenia zawierającego:

- a) zestawienie imienne świadczeniobiorców objętych pomocą w danym miesiącu,
- b) liczbę planowanych oraz faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
- c) naliczone odpłatności świadczeniobiorców oraz koszty Zamawiającego,
- d) oryginały kart realizacji usług opiekuńczych podpisane przez świadczeniobiorców, opiekunkę świadczącą usługi oraz koordynatora usług, Zamawiający sporządza kserokopię kart i zatrzymuje w swojej dokumentacji.

Akceptacja przez Zamawiającego miesięcznego rozliczenia, o którym mowa wyżej stanowi podstawę do wystawienia faktury. Nieprawidłowe lub niekompletne rozliczenie, do czasu poprawienia, skutkować będzie wstrzymaniem płatności. O przyczynach braku akceptacji Zamawiający informować będzie Wykonawcę.

### **Zakres usług opiekuńczych obejmuje:**

- I. Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności:
  - pomoc w dokonywaniu zakupów (żywność, środki czystości, prasa itp.) i dostarczanie ich podopiecznemu,
  - przyrządzanie posiłków zgodnie z zasadami diety oraz odpowiedniej jednostki chorobowej (np. cukrzyca – dieta przeciwcukrzycowa), a w razie konieczności przecieranie lub miksowanie pokarmów,
  - dostarczanie gotowych posiłków (np. z punktów wydawania posiłków),
  - przygotowywanie produktów lub posiłków na części dnia, w której podopieczny zostanie sam (podwieczorek, kolacja) oraz właściwe ich przechowywanie,
  - w przypadku ograniczonej sprawności podopiecznego: nakarmienie i podanie napoju,
  - dostarczanie opału i utrzymanie ciepła w pomieszczeniu,
  - pomoc w uiszczeniu opłat i należności,
  - pranie odzieży, pościeli, firan itp.,
  - utrzymanie czystości w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki, a zwłaszcza: mycie okien, ścieranie kurzu, wynoszenie śmieci, wycieranie podłóg, zmywanie naczyń, porządkowanie szaf, itp,
  - utrzymanie czystości w kuchni i łazience.
- II. Opieka higieniczna
  - toaleta całego ciała (kąpiel, natłuszczanie ciała, mycie włosów, itp);
  - w razie potrzeby zabezpieczenie w pampersy, toaleta po każdorazowym zabrudzeniu;
  - przebieranie w czystą odzież,
  - zapobieganie odleżynom i odparzeniom,
  - wykupywanie i podawanie leków, obserwacja efektów działania leków,
  - udzielenie pierwszej pomocy w przypadkach nagłych i zagrażających życiu podopiecznego,
  - zamawianie wizyt lekarskich, kontakt z lekarzem w sprawach dotyczących zdrowia realizacja recept.
- III. Pielęgnacja – zgodnie z zaleceniami lekarza w tym:
  - układanie chorego w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji ciała,
  - pielęgnacja miejsc zmienionych chorobowo – smarowanie, wykonywanie i zmiana drobnych opatrunków, zakładanie kompresów i okładów,
  - przygotowanie, podawanie leków w dawkach zalecanych przez lekarz,
  - mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia, poziomu cukru,
  - opróżnianie cewnika,
  - oklepywanie,

- inne czynności pielęgnacyjne zlecane przez lekarza.

#### IV. Zapewnienie kontaktu z otoczeniem:

- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
- organizowanie i podtrzymywanie kontaktów sąsiedzkich,
- wyprowadzanie na spacer, czytanie,
- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.

W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych świadczone usługi winne być także dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, oraz winne być prowadzone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zakres obowiązków opiekunki dostosowuje się do indywidualnych potrzeb podopiecznego wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

2. Zamawiający **wymaga** zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (art. 29 ust. 3a ustawy Pzp), osób realizujących czynności w ramach przedmiotu umowy, tj.: **koordynatora usług opiekuńczych (koordynacja i nadzór usług opiekuńczych)**, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, z późn. zm.).  
Wymagania określające w szczególności sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do siwz.
3. Zamawiający **wymaga** przeniesienia praw własności intelektualnej lub udzielenia licencji.
4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w siwz i ofercie.

Wymagany termin wykonania zamówienia: od dnia 02.01.2020 r. umowy do dnia 31.12.2020 r.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego dla niniejszego postępowania oraz którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu:

*Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę na kwotę co najmniej 250.000,00 zł brutto w zakresie świadczenia usług opiekuńczych w sposób ciągły. Do wykazanych pozycji muszą być załączone dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.*

*W przypadku wykazania przez Wykonawcę większej ilości usług, Zamawiający w celu dokonania oceny spełnienia w/w warunku będzie brał pod uwagę tylko ilość usług wymaganych przez Zamawiającego.*

*Do przeliczenia wartości określonej w niniejszym punkcie, a występującej w innej walucie niż złoty (PLN), Zamawiający zastosuje średni kurs Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.*

*Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 11 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych, w tym co najmniej:*

- 7 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, niekaranymi, posiadającymi dobry stan zdrowia, przewidzianymi do wykonania usług opiekuńczych, z wykształceniem minimum podstawowym i ukończonym kursem lub szkoleniem, w zakresie opieki nad osobami starszymi,
- 3 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, niekaranymi, posiadającymi dobry stan zdrowia, przewidzianymi do wykonania usług opiekuńczych z wykształceniem średnim medycznym w zakresie opieki medycznej lub środowiskowej,
- 1 osobą posiadającą specjalistyczne przygotowanie zawodowe w zakresie prowadzenia specjalistycznych usług opiekuńczych  
(wśród w/w osób Wykonawca wskaże koordynatora usług opiekuńczych).

Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 11 osobami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych, w tym co najmniej:

- 7 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, niekaranymi, posiadającymi dobry stan zdrowia, przewidzianymi do wykonania usług opiekuńczych, z wykształceniem minimum podstawowym i ukończonym kursem lub szkoleniem, w zakresie opieki nad osobami starszymi,
- 3 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, niekaranymi, posiadającymi dobry stan zdrowia, przewidzianymi do wykonania usług opiekuńczych z wykształceniem średnim medycznym w zakresie opieki medycznej lub środowiskowej,
- 1 osobą posiadającą specjalistyczne przygotowanie zawodowe w zakresie prowadzenia specjalistycznych usług opiekuńczych  
(wśród w/w osób Wykonawca wskaże koordynatora usług opiekuńczych), w kraju siedziby lub zamieszkania, jeśli takie obowiązują w danym kraju.

Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Zamawiający dokona oceny spełnienia powyższych warunków oraz przesłanek braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego według formuły „spełnia – nie spełnia”.

Do oferty Wykonawca dołącza aktualne na dzień składania ofert oświadczenia, które stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wzór oświadczeń wraz z zakresem niezbędnych informacji zawarty został w:

- a) Załączniku nr 1 do oferty – oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
- b) Załączniku nr 2 do oferty – oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia.

Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1, a także potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, tj.:

- **wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu,**

- wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami,

oraz w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia:

- odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej dokumentu, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. W/w dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa wyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. W/w dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Katarzyna Kulej – Urząd Miejski w Namysłowie, Wydział Zamówień Publicznych, budynek B, pokój Nr 26, fax nr 77 410-48-41, e-mail: zamowienia@namyslow.eu

Składający ofertę pozostaje nią związany na okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Oferty należy składać do dnia **29.11.2019 r. do godz. 10<sup>00</sup>** w Urzędzie Miejskim w Namysłowie, w sekretariacie, budynek A, pokój Nr 12, pod rygorem nie rozpatrzenia oferty wniesionej po tym terminie bez względu na przyczyny opóźnienia.

Otwarcie ofert nastąpi w Urzędzie Miejskim w Namysłowie – Wydział Zamówień Publicznych, budynek B, pokój Nr 26 w dniu **29.11.2019 r. o godz. 11<sup>00</sup>**.

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie następujących kryteriów:

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający jako kryterium wyznaczył cenę (A=60%) oraz ilość osób z kwalifikacjami świadczącymi usługi opiekuńcze (B=40%) dlatego w trakcie porównywania ofert obliczy najkorzystniejszą ofertę w następujący sposób:

- 1) cena - oferty zostaną ocenione zgodnie ze wzorem arytmetycznym:

$$A_n = \frac{P_{\min}}{P_n} \times 100 \text{ pkt.}$$

- $A_n$  - liczba punktów przyznana ofercie n za spełnienie kryterium A  
 $n$  - numer oferty  
 $P_{\min}$  - cena minimalna brutto wśród złożonych ofert  
 $P_n$  - cena brutto zaproponowana przez Wykonawcę

- 2) ilość osób z kwalifikacjami świadczącymi usługi opiekuńcze (B) - powyższe kryterium będzie rozpatrywane na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w **załączniku nr 3 do oferty (wykaz osób z kwalifikacjami, które będą świadczyć usługi opiekuńcze)**

$B_n$  - liczba punktów przyznana ofercie za ilość osób z kwalifikacjami świadczącymi usługi opiekuńcze zaproponowany przez Wykonawcę

Za zaoferowanie ilości osób z kwalifikacjami świadczącymi usługi opiekuńcze Wykonawca może otrzymać:

- do 11 osób - 0 punktów,
- od 12 osób do 14 osób - 50 punktów,
- od 15 osób do 16 osób - 100 punktów.

- 3) W celu wyboru najkorzystniejszej oferty w powiązaniu z przedstawionym wyżej kryterium Zamawiający będzie posługiwał się następującym wzorem:

$$W_{on} = A_n \times 60\% + B_n \times 40\%$$

$W_{on}$  – wskaźnik oceny ofert

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

*Zamówienie publiczne zostanie udzielone Wykonawcy, który uzyska największą liczbę punktów.*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04.05.2016 r., str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Namysłów, ul. Stanisława Dubois 3, 46-100 Namysłów, tel. +48 77 41 90 300, e-mail: [urząd.miejski@namyslow.eu](mailto:urząd.miejski@namyslow.eu);
- inspektorem ochrony danych osobowych w Gminie Namysłów jest Pan Jan Hołowacz, tel. +48 77 41 90 351, e-mail: [jan.holowacz@namyslow.eu](mailto:jan.holowacz@namyslow.eu);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na **świadzenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz uprawnionych mieszkańców Gminy Namysłów, Nr ZP.271.104.2019.KK**, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.);



- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.