



# URZĄD MIEJSKI W NAMYSŁOWIE

46-100 Namysłów, ul. Stanisława Dubois 3  
tel. 77-419-03-00, fax. 77-410-03-34  
www.namyslow.eu, e-mail: urzad.miejski@namyslow.eu

Namysłów, dnia 31 stycznia 2020 r.

Or.152.1.2020.AJ

## **Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego**

### **Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji**

Na podstawie art. 13 ust.1 i art. 10 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. 2018 r., poz. 870 t.j.) w odpowiedzi na Państwa petycję z dnia 21 stycznia br. w sprawie dokonania analizy możliwości wdrożenia w Urzędzie Miejskim w Namysłowie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów w zakresie płatności bezgotówkowych, zawiadamiam o co następuje:

#### **Uzasadnienie:**

W dniu 21 stycznia br. do tut. Urzędu Miejskiego w Namysłowie wpłynęła petycja z Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego w Warszawie, w sprawie wdrożenia procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb klientów w zakresie dokonywania płatności bezgotówkowych.

Wnioskodawca zwrócił się również z prośbą o przekazanie wniosku / petycji do wszystkich podległych gminie Jednostek Organizacyjnych, Instytucji Kultury oraz Spółek.

Po przeanalizowaniu petycji informuję, że w Urzędzie Miejskim w Namysłowie zostały wdrożone procedury związane z pełnym zabezpieczeniem potrzeb klientów dotyczące płatności bezgotówkowych. Możliwość dokonania płatności za pomocą kart płatniczych przy użyciu terminala została wdrożona 2019 r. w Urzędzie Miejskim w ilości – 4 szt.

Natomiast 29 szt. terminali znajduje się poza Urzędem, które zostały rozdysponowane dla sołtysów w ilości 26 szt., oraz po 1 szt. przekazane dla USC, ZAN, NEKRO w Namysłowie.

Obecna ilość terminali płatniczych jest wystarczająca i nie ma konieczności zmian w tym zakresie. Usługa realizacji płatności bezgotówkowych wzmacnia wizerunek urzędu jako instytucji nowoczesnej i przyjaznej mieszkańcom, usprawnia pracę oraz zwiększa wygodę i bezpieczeństwo obsługiwanych klientów.

Jednocześnie informuję, że otrzymany przez Gminę wniosek/petycja przekazano do wszystkich podległych Jednostek Organizacyjnych, Instytucji kultury, Spółek.

***Burmistrz Namysłowa  
/-/ dr Bartłomiej Stawiarski***