

**UCHWAŁA NR 711/VIII/22  
RADY MIEJSKIEJ W NAMYSŁOWIE**

z dnia 27 października 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca Namysłowa**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022, poz. 559, 1005 i 1079) i art. 228 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022, poz. 2000) Rada Miejska w Namysłowie uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu ze skargą mieszkańca Namysłowa na działania Dyrektora Namysłowskiego Ośrodka Kultury w Namysłowie w przedmiocie braku terminowej odpowiedzi na wniosek z dnia 25 lipca 2022 r., a także stanowiskiem Komisji Skarg, wniosków i petycji, Rada Miejska w Namysłowie uznaje skargę za zasadną.

§ 2. Stanowisko Komisji Skarg, wniosków i petycji stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Jacek Ochędzan**

Załącznik do uchwały Nr 711/VIII/22  
Rady Miejskiej w Namysłowie  
z dnia 27 października 2022 r.

**STANOWISKO KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI  
RADY MIEJSKIEJ W NAMYSŁOWIE**

z dnia 12 października 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca Namysłowa**

W dniu 29 sierpnia 2022 r. do Rady Miejskiej w Namysłowie wpłynęła skarga mieszkańca Namysłowa na działanie Dyrektora Namysłowskiego Ośrodka Kultury w związku z nieudzieleniem, w ustawowym terminie, odpowiedzi na wniosek złożony w dniu 25 lipca 2022 r.

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, wniosków i petycji, celem zbadania zarzutów w niej zawartych.

Komisja Skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 12 października 2022 r. zapoznała się z treścią skargi oraz wysłuchała wyjaśnień Dyrektora Namysłowskiego Ośrodka Kultury.

Zgodnie z zapisem art. 35 §3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r., poz. 2000) Namysłowski Ośrodek Kultury powinien udzielić wnioskodawcy odpowiedzi w terminie 30 dni. Niedopełnienie ustawowego obowiązku wynikało z błędu technicznego platformy teleinformatycznej ePUAP. Należy podkreślić, że mimo naruszenia ustawowych terminów, odpowiedź została mieszkańcowi udzielona.

W oparciu o złożone wyjaśnienia powzięto informacje, że dyrektor, po pierwszej skardze w tożsamej sprawie, podjął czynności, aby zapobiec podobnym sytuacjom w przyszłości. Skrytka ePUAP Namysłowskiego Ośrodka Kultury została skonfigurowana i obecnie przy każdej przychodzącej wiadomości automatycznie wysyłane jest powiadomienie na wcześniej utworzony dedykowany do tych czynności adres e-mail. Kopie powiadomienia wysyłane są na dwa dodatkowe komputery pracowników NOK.

Komisja Skarg, wniosków i petycji, z uwagi na naruszenie przepisów Kodeksu Postępowania Administracyjnego, jednogłośnie, 4 głosami „za”, uznała skargę za zasadną.

/-/ Karol Kubicki – Przewodniczący Komisji

/-/ Maria Teodorczyk – członek

/-/ Katarzyna Paradowska – członek

/-/ Wojciech Kowalczyk – członek